

2^e Nota van Inlichtingen aanbesteding Stichting O.R.S. Lek en Linge ICT Hardware – 2021/1216RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	23	7.5	U vraagt Inschrijver in kwaliteitswens 3 'Service en garantie' te beschrijven wat de kosten zijn voor Pick up en Return garantie voor 1 jaar voor 3 jaar voor de uitgevraagde devices. Inschrijver wilt u erop wijzen dat u voor de laptop en de desktop de prijzen voor 3 jaar NDB heeft uitgevraagd en het niet gebruikelijk is dat er prijzen worden beoordeeld in het kwalitatieve deel, aangezien de prijzen dan deel uit kunnen maken van het kwalitatieve gedeelte van de aanbesteding. Inschrijver verzoekt u daarom ook om dit te laten vervallen. Zo niet, dan verzoekt Inschrijver om een toelichting in welke mate de prijzen meetellen in de beoordeling van de kwaliteitsvraag.	Niet akkoord. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat op het calculatieblad voor de desktop en laptop de prijs voor 3 jaar NBDOS garantie wordt uitgevraagd. Opdrachtgever wil echter weten wat de kosten voor 1 en voor 3 jaar PUR zijn om een goede afweging te maken voor welke garantievorm uiteindelijk gekozen gaat worden. De prijzen voor de 1 en 3 jaar PUR garantie worden meegenomen in het totaal oordeel op open vraag drie. Er is verder geen subweging voor de verschillende bullets bij vraag drie.
2.	22	7.5	U vraagt Inschrijver in kwaliteitswens 3 'Service en garantie' te beschrijven wat de kosten zijn voor het buiten garantie vervangen van de behuizing, het toetsenbord en het beeldscherm van de aangeboden laptop. Inschrijver wilt u erop wijzen dat het niet gebruikelijk is dat er prijzen worden beoordeeld in het kwalitatieve deel, aangezien de prijzen dan deel uit kunnen maken van het kwalitatieve gedeelte van de aanbesteding en de prijzen beoordeeld dienen te worden in het prijsgedeelte van de aanbesteding. Inschrijver verzoekt u daarom ook om dit te laten vervallen. Zo niet, dan verzoekt Inschrijver om een toelichting in welke mate de prijzen meetellen in de beoordeling van de kwaliteitsvraag.	Niet akkoord. Opdrachtgever wil deze prijzen inzichtelijk hebben. De prijzen voor de gevraagde onderdelen worden meegenomen in het totaal oordeel op open vraag drie. Er is verder geen subweging voor de verschillende bullets bij vraag drie.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
3.	2	m-e-2 & m-e-3 1 ^e NvI vraag 13	U vraagt hier om een specifiek om HP probook, is onze aanname juist dat er voor de laptop enkel deze HP probook mag worden aangeboden?	Dat is correct.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
4.	2	m-e-2 & m-e-3 1 ^e NvI vraag 13	In uw antwoord op vraag 13 inzake eisen m-e-2 en m-e-3 stelt u: "De aangeboden monitor hoeft niet voor te komen in het Gartner's magic quadrant, de aangeboden desktop en laptop wel. " Is onze aanname correct dat enkel voorkomen in het Gartner's magic quadrant niet voldoende is voor de desktop en laptop om aangeboden te mogen worden, dus dat de aangeboden desktop, laptop en monitor onverminderd dienen te voldoen aan de minimale eisen in het Programma van Eisen en voortvloeiend uit de Nota's van Inlichtingen?	Uiteraard. De aangeboden laptop en desktop dienen voor te komen in het Gartner's magic leaders quadrant en tevens te voldoen aan de in het programma van eisen gestelde specificaties, aangevuld met de antwoorden uit de nota's van inlichtingen.
5.	6	Technische eisen Laptop	U vraagt hier; Toetsenbord en Muis, Geïntegreerd, QWERTY-toetsenbord. Is onze aanname juist dat een muis niet aangeboden hoeft te worden bij de laptop?	Correct.
6.	6/7	Technische eisen desktop 1 ^e NvI vraag 31 en vraag 32	Bij NvI vraag 31 gaat u akkoord met het aanpassen van de eis naar een minimale Bluetooth 4.2. Bij NvI vraag 32 bevestigt u de stelling dat de bluetooth voor de desktop All-in-One minimaal 5 dient te zijn. Het is voor de inschrijver momenteel onduidelijk wat de minimale specificatie voor de bluetooth is. Wij verzoeken u om dit te verduidelijken.	Akkoord met minimaal Bluetooth 4.2 die geïntegreerd in de Desktop All-In-One aanwezig dient te zijn.
7.	6/7	Technische eisen desktop 1 ^e NvI vraag 31 en vraag 32	In vraag 31 gaat u akkoord met een verlaging van de Bluetooth eis voor de Desktop All-In-One naar minimaal Bluetooth 4.2. In uw antwoord op vraag 32 bevestigt u dat "Bluetooth 5 (of hoger) geïntegreerd in de Desktop All-In-One aanwezig dient te zijn, dus dat hulpmiddelen zoals adapters en verloopkabels niet zijn toegestaan". Inschrijver kan de antwoorden op vraag 31 en 32 niet met elkaar verenigen. Inschrijver adviseert Bluetooth 5 te vereisen. Bluetooth Low Energy 2Mbps, zoals toegepast in diverse energiezuinige randapparatuur, is al in 2016 geïntroduceerd in Bluetooth versie 5. Bluetooth 4.2 is met deze randapparatuur niet compatibel en kan inmiddels als verouderd worden beschouwd. Alle fabrikanten brengen all-in-ones met Bluetooth 5 op de markt en het prijsverschil met een Bluetooth 4.2 module bedraagt misschien een enkele euro, waarvoor u compatibiliteit inlevert. Is onze aanname correct dat uw antwoord op vraag 32 leidend is, dus dat Bluetooth 5 (of hoger) geïntegreerd in de Desktop All-In-One aanwezig dient te zijn, en hulpmiddelen zoals adapters en verloopkabels niet zijn toegestaan?	Akkoord met minimaal Bluetooth 4.2 die geïntegreerd in de Desktop All-In-One aanwezig dient te zijn.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
8.	6/7	Technische eisen Laptop en Desktop	U eist voor de Laptop en de Desktop All-In-One: "Processor: Minimaal Intel i3 of AMD Ryzen 3". De vereiste processor Intel i3 of AMD Ryzen 3 is zowel in dual core als in quad core versies leverbaar. Gezien het toegenomen belang van online samenwerking middels videoconferencing wat hogere eisen stelt aan het systeem, adviseren wij een quad core processor te vereisen. Microsoft Teams stelt voor een soepele ervaring en het delen van de desktop: "Requires 2-core processor. For higher video/screen share resolution and frame rate, a 4-core processor or better is recommended." Zoom stelt: "Dual and single-core laptops have a reduced frame rate when screen sharing (around 5 frames per second). For optimum screen-sharing performance on laptops, we recommend a quad-core processor or higher." Wij adviseren de eis voor de Laptop en de Desktop All-In-One aan te passen naar: "Processor: Minimaal Intel i3 quad core of AMD Ryzen 3 quad core". Neemt u ons advies over als eis?	Akkoord.
9.	6/7	Technische eisen Laptop en Desktop	Voor de BIOS van de Laptop en Desktop All-In-One eist u: "SCCM/MECM Deploy mogelijk" In theorie is ieder systeem deployable via SCCM/MECM, maar als iedere driver los moet worden toegevoegd en getest, vraagt dit veel werk en kennis van IT beheerders. Zakelijke fabrikanten stellen daarom SCCM driver packs beschikbaar voor hun professionele modellen, en onderhouden deze. Is onze aanname correct dat de Laptop en Desktop All-In-One welke op het Prijzenblad worden aangeboden, door de fabrikant dienen te worden ondersteund met een SCCM driver pack?	Correct.
10.	6/7	Technische eisen Laptop en Desktop	Voor de BIOS van de Laptop en Desktop All-In-One eist u: "TPM 2.0" Van TPM 2.0 bestaan verschillende vormen. De meest veilige vorm is hardware/discrete/embedded TPM 2.0. Authenticatie-gegevens en encryptiesleutels worden dan in een beveiligde chip opgeslagen. De minder veilige vorm firmware/software TPM 2.0 wordt niet aangeraden als met privacy-gevoelige gegevens wordt gewerkt, zoals persoonsgegevens van leerlingen en medewerkers. Iedere fabrikant biedt daarom systemen met hardware/discrete/embedded TPM 2.0 aan. Dit heeft bovendien de voorkeur bij (eventueel toekomstig) gebruik van Autopilot. Is onze aanname correct dat de Laptop en Desktop All-In-One welke op het Prijzenblad worden aangeboden, dienen te zijn voorzien van hardware/discrete/embedded TPM 2.0, dus dat firmware/software TPM 2.0 niet voldoet?	Correct.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
11.	6/7	Technische eisen Laptop en Desktop	Voor de BIOS van de Laptop en Desktop All-In-One eist u: "TPM 2.0" Van TPM 2.0 bestaan verschillende vormen. De meest veilige vorm is hardware/discrete/embedded TPM 2.0. Authenticatie-gegevens en encryptiesleutels worden dan in een beveiligde chip opgeslagen. De minder veilige vorm firmware/software TPM 2.0 wordt niet aangeraden als met privacy-gevoelige gegevens wordt gewerkt, zoals persoonsgegevens van leerlingen en medewerkers. Iedere fabrikant biedt daarom systemen met hardware/discrete/embedded TPM 2.0 aan. Dit heeft bovendien de voorkeur bij (eventueel toekomstig) gebruik van Autopilot. Is onze aanname correct dat de Laptop en Desktop All-In-One welke op het Prijzenblad worden aangeboden, dienen te zijn voorzien van hardware/discrete/embedded TPM 2.0, dus dat firmware/software TPM 2.0 niet voldoet?	Correct.
12.	7	Technische eisen monitor	U stelt geen eisen aan de beeldkwaliteit van de aan te bieden Monitor. De breed verkrijgbare standaard is IPS. De kleurweergave en kijkhoek van een IPS beeldscherm zijn aanmerkelijk beter dan die van TN of VA beeldscherm. Is onze aanname correct dat de Monitor op het Prijzenblad dient te worden aangeboden met IPS beeldscherm, dus dat andere beeldschermen zoals TN en VA niet zijn toegestaan?	Correct.
13.	7	Technische eisen monitor	U stelt geen eisen aan de aansluitingen van de aan te bieden Monitor. Om te borgen dat deze werkt met de gangbare aansluitingen op zowel huidige als oudere desktops en laptops in gebruik, adviseren wij de volgende aansluitingen te vereisen, geïntegreerd in de Monitor op het Prijzenblad: HDMI en DisplayPort en VGA. Gaat u akkoord?	Akkoord.
Bijlage 3a. Overeenkomst				
14.		Vraag 41 Artikel 5.4	In vraag 41 van de Nota van Inlichtingen is gevraagd om het eigendom over te laten gaan op het moment van levering. Inschrijver acht dit onwenselijk. U heeft in uw antwoord zelf ook aangegeven dat dit niet gebruikelijk is en dat eigendomsoverdracht na betaling ter bescherming van inschrijver is. Daarom verzoekt inschrijver u om dit terug te draaien en artikel 5.4 van de Raamovereenkomst in haar oorspronkelijke vorm aan te houden. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Opdrachtgever is akkoord met beide varianten. De voorlopig gegunde inschrijver mag kiezen welke variant wordt toegepast.

Einde Nota van Inlichtingen